
No lo vimos ¿Lo vemos?

#Escuchemos
A 5 años del 18/O



Antecedentes y metodología



CADEM
RESEARCH
& ESTRATEGIA

A 5 años del 18/O...

Escuchemos

Desde el 18 de octubre de 2019, en Cadem hemos venido escuchando a las personas para conocer su visión de los acontecimientos sociales, políticos y económicos que hemos experimentado como país.

A lo largo de estos procesos de escucha, hemos buscado entender, más allá de los análisis políticos y sociológicos, la forma en que los ciudadanos sienten, entienden y experimentan los hechos.

A cinco años del denominado Estallido Social, seguimos escuchando la voz de los ciudadanos que, desde distintas posiciones, vivieron la mayor crisis política de nuestra historia reciente, a fin de entender cómo interpretan hoy ese proceso y la cronología de hechos que le siguieron.

Es clave conocer y analizar la historia, pero otra cosa es escuchar.



Metodología

6 sesiones de conversación con hombres y mujeres de entre 25 y 50 años, residentes en Santiago, distribuidos según la tabla que se presenta a continuación:

Posición Política / NSE	C1/C2	C3/D	TOTAL
Derecha / Centro derecha	1	1	2
Izquierda / Centro izquierda	1	1	2
Centro	1	-	1
Votantes "obligados"	-	1	1
TOTAL	3	3	6



Fecha de realización: 9 al 12 de septiembre de 2024

1.000 encuestas online en Comunidad Cadem a hombres y mujeres, mayores de 18 años, de todos los NSE y todas las regiones de Chile. Margen de error 3,1%



Fecha de realización: Miércoles 2 y Jueves 3 de Octubre.



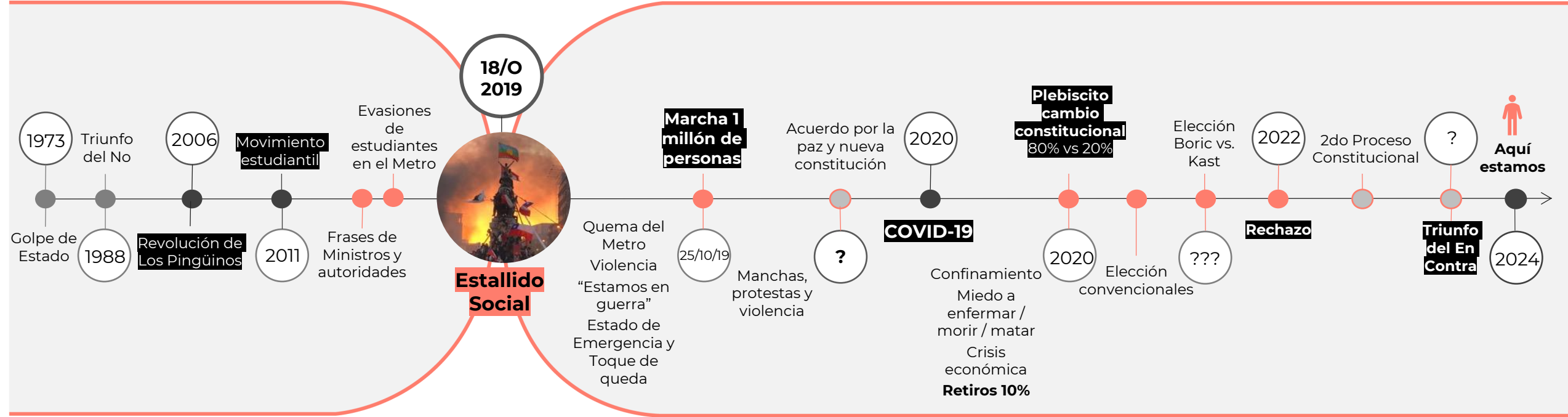
Contexto

Nuestra historia reciente se narra a partir del 18/O

Tiene un efecto telúrico en torno al que se estructura e interpreta todo lo que está a su alrededor.

A partir de este momento, la cronología se vuelve más difusa y el recuerdo es más vago e impreciso

Antes del 18/O



Sólo algunos entrevistados de Izquierda / Centroizquierda aluden a estos eventos

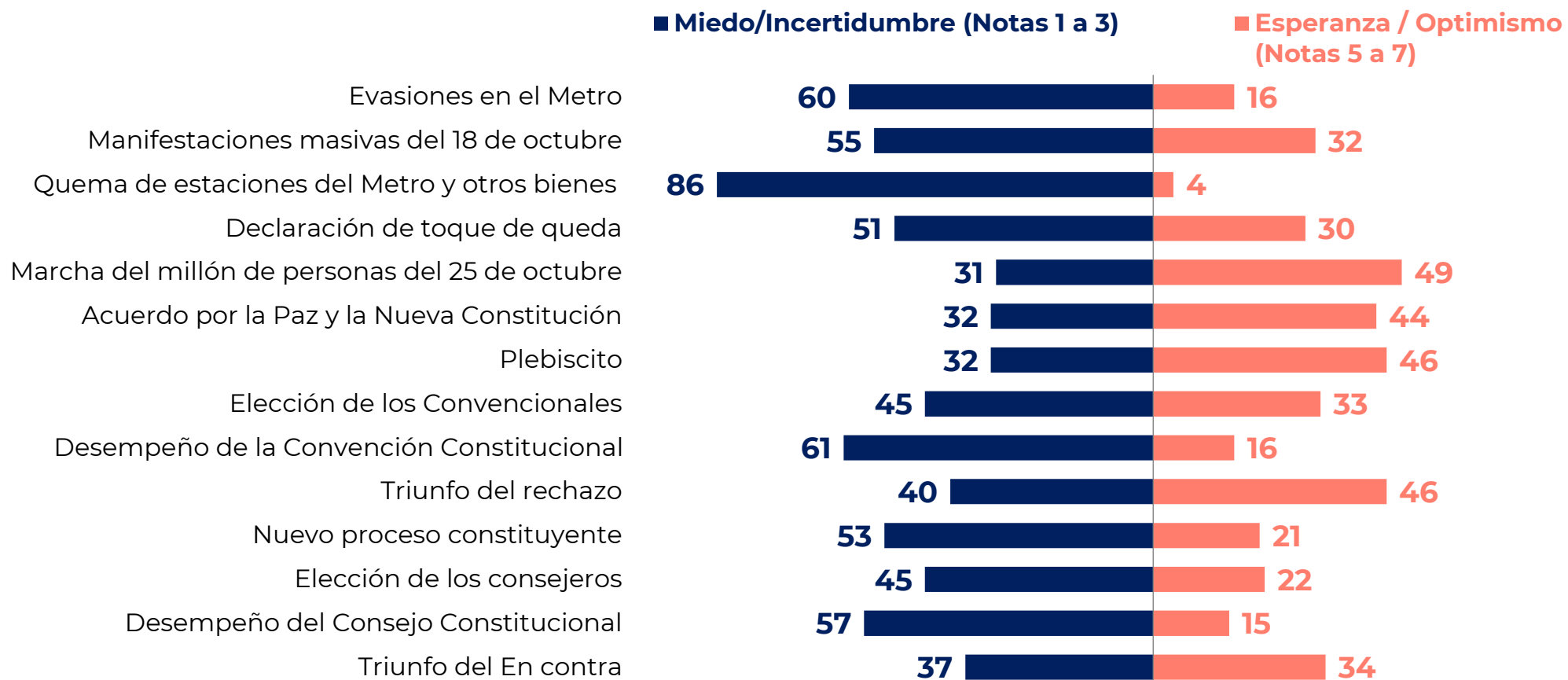
Estos eventos se tienden a recordar a partir del 18/O, como un antecedente de él, no por sí solos

Espontáneamente, la mayoría no lo incluye en su narración

Parte de los entrevistados tiende a fusionar estos dos procesos en un solo gran proceso, siendo el 2do más bien invisibilizado por el primero

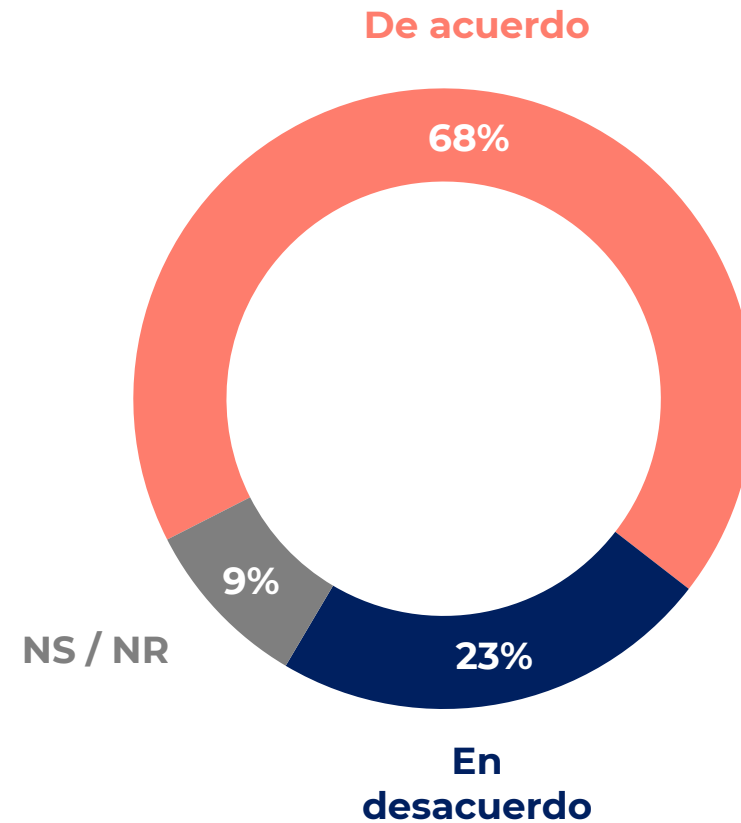
Cada uno de estos momentos generan hoy sentimientos encontrados

Le vamos a listar una cronología de hechos que sucedieron a partir del 18 de octubre. Utilizando una escala de 1 a 7, donde uno es “miedo/incertidumbre” y 7 es “esperanza/optimismo”, ¿qué sentimiento le generó en su minuto...? %

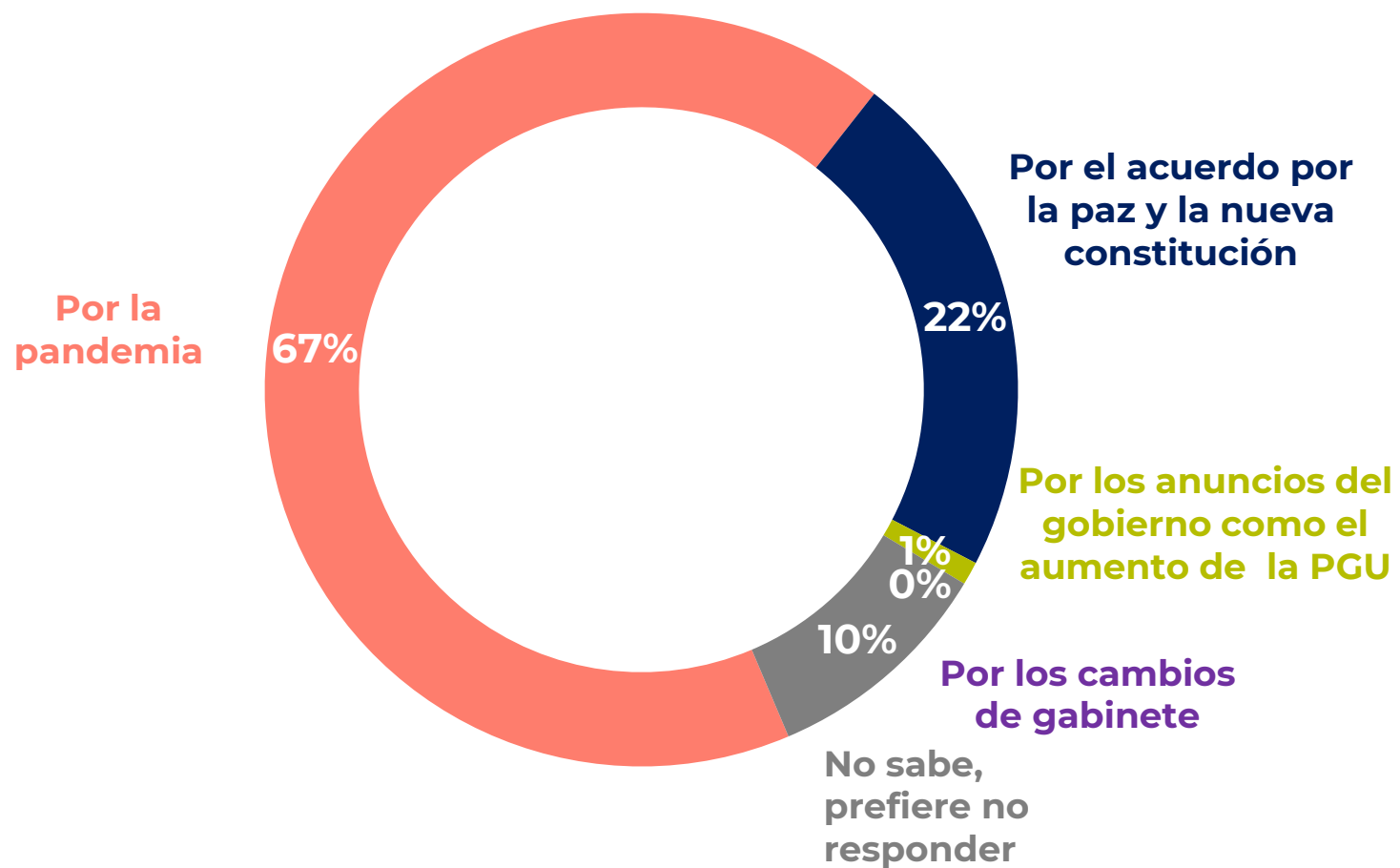


**Hay un
consenso
mayoritario de
que el Estallido
Social tuvo
consecuencias
negativas**

¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que el estallido social marcó un periodo de declive en la calidad de vida de los chilenos? %



¿Cuál cree que es la principal razón por la que se terminaron las manifestaciones y la violencia en las calles en el contexto del estallido social? %



Y que la **razón** que permitió que el **estallido** se **extinguiera** fue la **pandemia**



An aerial photograph of a massive protest in Chile. The crowd is dense and fills a large urban area. In the foreground, a large Chilean flag is visible with the text "#CHILE DESPERTÓ" and "¿QUÉ ESTAMOS EN GUERRA?". The background shows city buildings and a monument.

#1

**Significados del #18°
¿Estallido social o delictual?**

Las razones que explicaron el Estallido del 18/O no han cambiado

2019



El Combustible

1. Desigualdad

- Pensiones
- Educación
- Salud
- Sueldos / Costo de vida
- Abusos empresariales

La Chispa

2. 30 pesos

3. Indolencia y desconexión de Autoridades

- Frases que se sienten como humillación:
 - Vida social en los consultorios
 - Compren flores
 - Levantarse más Temprano
- S. Piñera comiendo pizza mientras se incendiaba Santiago

2024

Cuando preguntamos hoy las razones que sustentan el Estallido, las respuestas son las mismas:

El Combustible

1. Desigualdad

- Pensiones
- Educación
- Salud
- Sueldos / Costo de vida
- Abusos empresariales

La Chispa

2. 30 pesos

3. Indolencia y desconexión de Autoridades

- Aún se recuerdan frases sentidas como “burlas” y que denostan a las personas:
 - Vida social en los consultorios
 - Compren flores
 - Levantarse más temprano

4. Espontáneamente no se alude a S. Piñera

Las razones que explicaron el Estallido del 18/O no han cambiado

2019

“Tengo un tumor hace 7 años en las mamas y sigo esperando que me llamen para operarme. Fui al Hospital de Carabineros pero me dijeron que me operaban si pagaba 7 millones que no tengo”

Savka, 24 años, estudiante

*“Vivo con mi mamá y 6 hermanos, estudiaba técnico en maquinaria pesada pero **tuve que congelar porque con el sueldo de mi mamá no alcanzaba**. Ella trabaja vendiendo alarmas. Ahora soy vendedor en una tienda de zapatos en un mall. Uno de mis hermanos estudia porque es el cabezón y pudo tener la gratuidad. Mi mamá y yo somos los únicos que trabajamos en mi casa pero no alcanza para los siete”*

Benjamín, 20 años, vendedor

*“Es el gobierno que **más se ha reído** de la gente”*

2024

*“Mi visión es que **fue un descontento que venía acumulándose hace varios años**, en varias temáticas. En muchas temáticas...”*

*“Que la gente saliera a protestar tenía que ver con el **descontento con las pensiones, la educación, la salud...** Siento que fue el descontento por llevar aguantando tanto tiempo cosas injustas”*

*“Era una **olla a presión tapada** que estaba al fuego, que en cualquier momento **iba a explotar**”*

*“no sé qué pelotudo dijo: **‘levántense más temprano, o que la gente hacía vida social en los consultorios**’. Como si fuera agradable a las 6 AM estar cagado de frío esperando al doctor que te va a ver en 5 minutos”*



5 años después, el Estallido del 18/O se sigue entendiendo como una reacción de descontento social acumulado...

'Son las inquietudes sociales que fueron surgiendo y que no se fueron respondiendo a lo largo de muchos años, y que al final explotó no más. Tuvo que quedar la embarrada para empezar a tratar de solucionarlo todo de una. Ya que nunca nadie fue escuchado' (Jun. 2021)

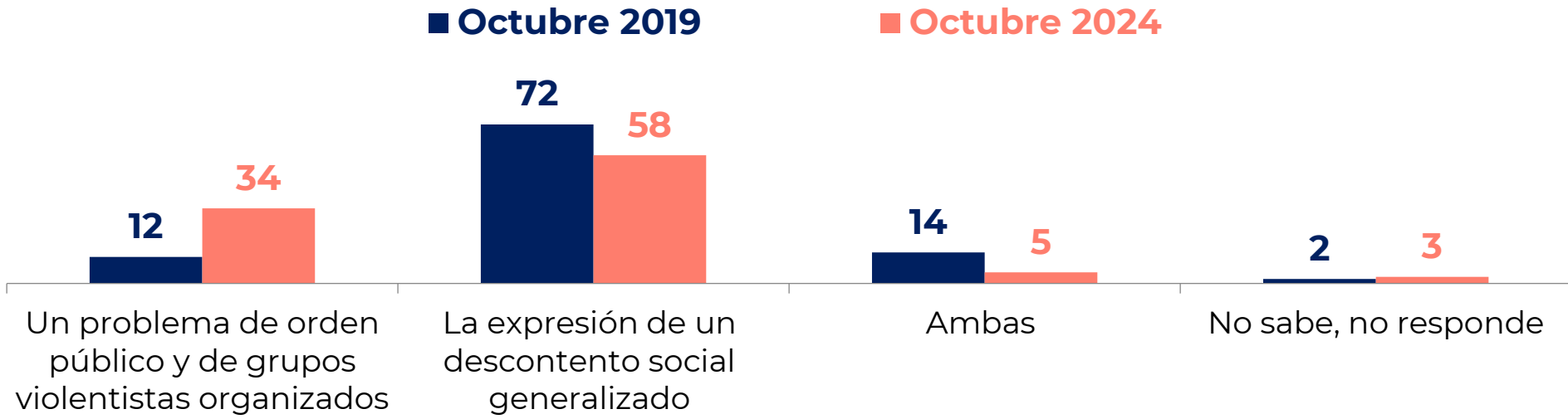
... y no como un estallido delictual



El Estallido Social sigue siendo, mayoritariamente, una expresión de **descontento social** generalizado.

2019: ¿Usted cree que la crisis que está viviendo el país es principalmente...?

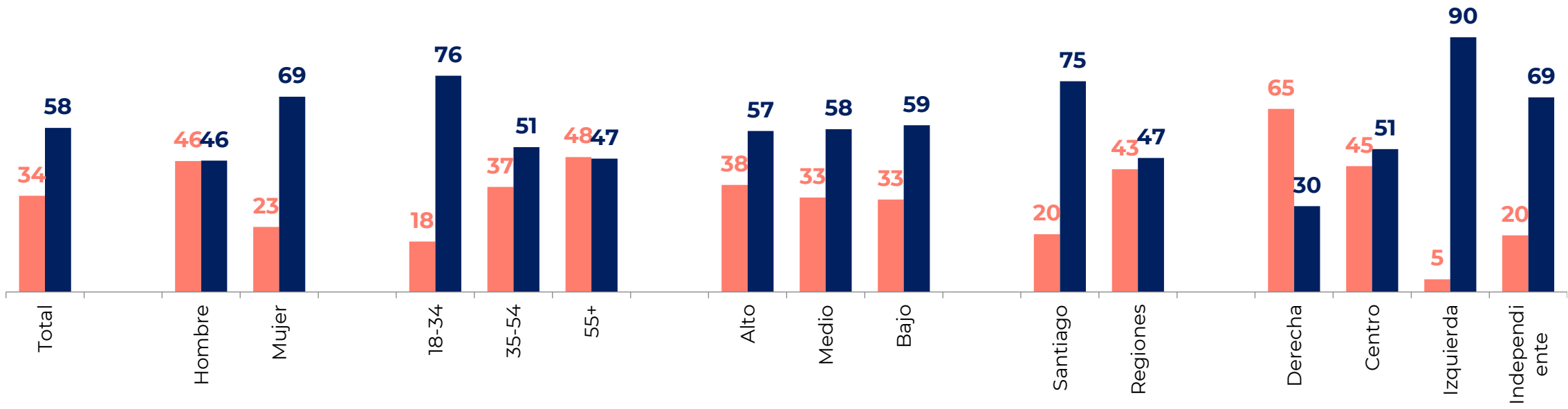
2024: A 5 años del estallido social, ¿Usted cree que la crisis que vivió el país fue principalmente...?



Hombres, mayores de 55 años, regiones y el centro político se dividen entre ambas opciones. En la derecha predomina la percepción de un problema de orden público

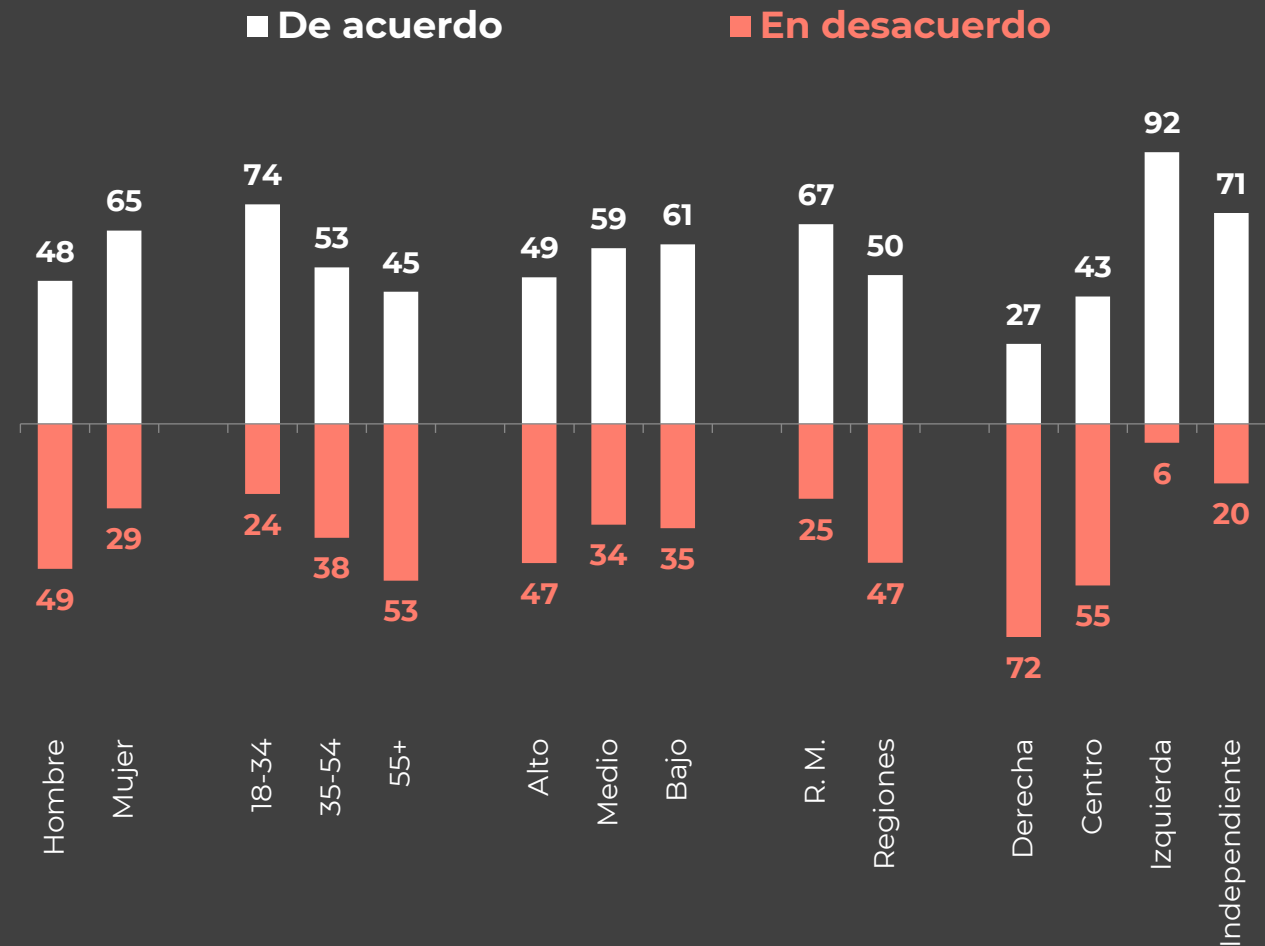
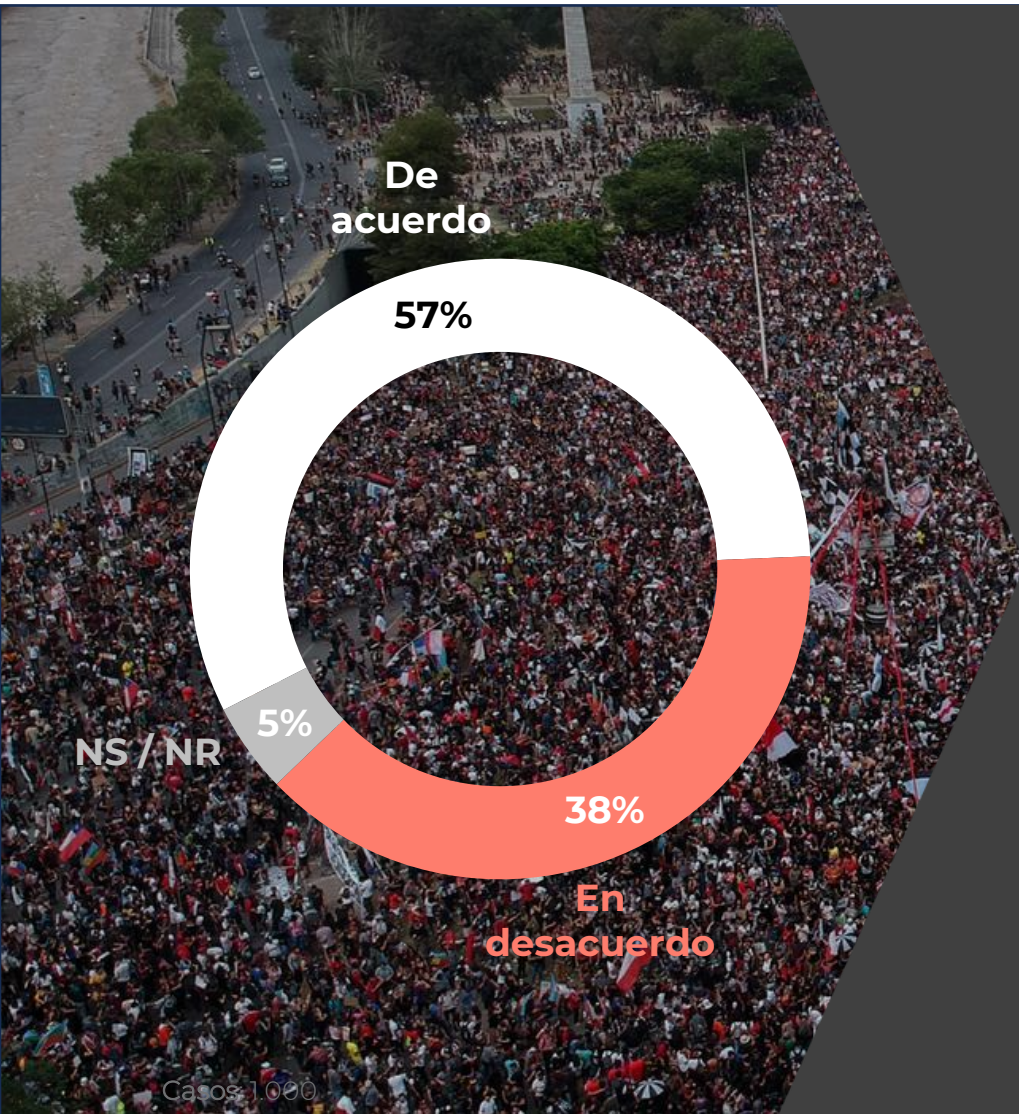
2024: A 5 años del estallido social, ¿Usted cree que la crisis que vivió el país fue principalmente...? %

■ Un problema de orden público y de grupos violentistas organizados ■ La expresión de un descontento social generalizado



El Estallido Social **fue necesario** para visibilizar los problemas que tenía el país

¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que el estallido fue necesario para visibilizar problemas profundos que vivía el país? %





#2

Elementos protagónicos del
estallido 5 años después

5 elementos claves del Estallido, 5 años después



01

Sentimiento de comunidad



02

La violencia y sus símbolos



03

Irrupción y desencanto de lo joven



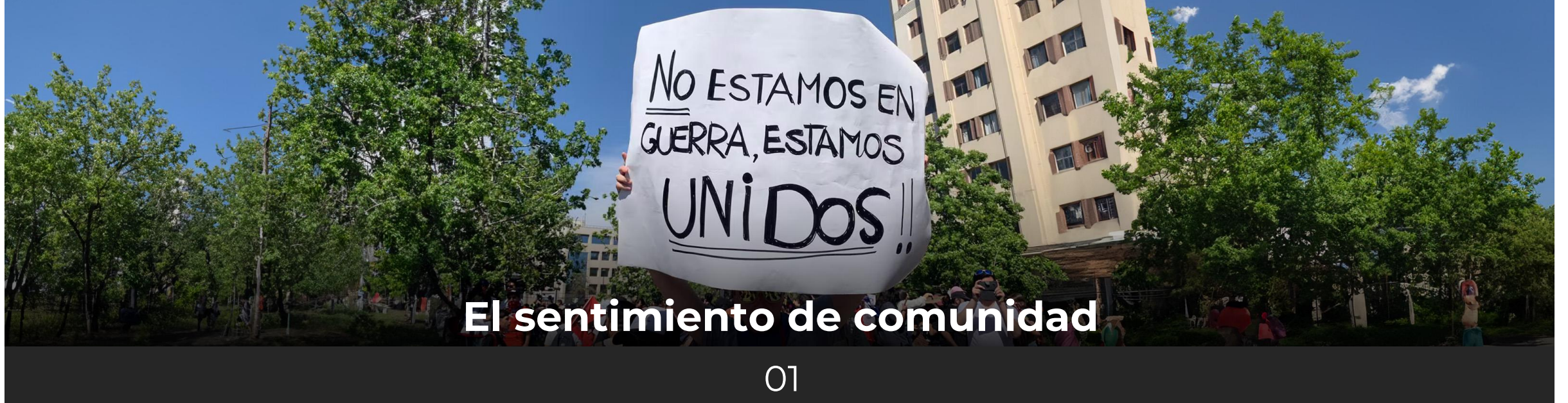
04

Una reacción ciudadana (sin identificación política)



05

El gobierno de S. Piñera



El sentimiento de comunidad

01

2019

- Recuperación del **sentido de comunidad** erosionado por el individualismo
- **Las marchas son un objetivo en sí mismo**, al dar la oportunidad de recuperar el tejido social perdido
- Surge la noción de un “nosotros”, una unidad colectiva. El **“Pueblo”**

“salir a cacerolear me da felicidad, uno se siente unido al de al frente, aunque no lo conozcas”

“Me gusta sentir que soy parte del mismo colectivo, luchando juntos por un objetivo, que es tan noble”

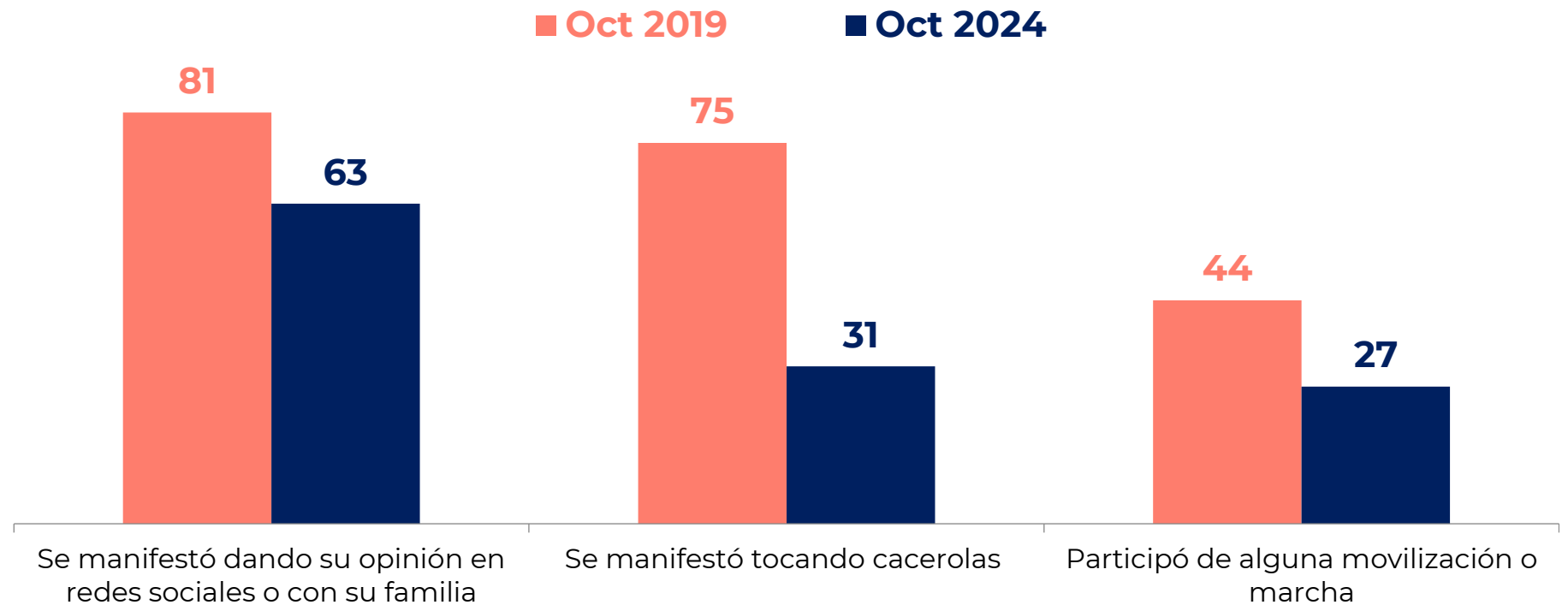
2024


- El fracaso de 2 procesos constitucionales y la ausencia de cambios denotan una **derrota de lo colectivo**
- La inseguridad y la desconfianza han ido forzando el **retorno a la centralidad del Yo**, en desmedro de un Nosotros
- El concepto de **“Pueblo”** ha perdido capacidad para identificar

*“Volvimos a ser como una oveja de rebaño que la suben al camión pa’ ir al matadero, pero que **no dice nada, aunque esté rodeada de otras cien ovejas**”*

La **participación masiva** durante el estallido, aunque ha tendido a olvidarse, sigue siendo **relevante**

¿Durante el estallido social, usted...? %





La Violencia y sus símbolos

02

2019

- La mayoría validaba la violencia y la destrucción como **herramientas para generar cambios sociales**.
- La violencia se justificaba como **reacción a los abusos**
- Y como **respuesta legítima a la violencia policial**
- La **Primera Línea** es valorada por parte importante por defender el derecho a la manifestación
- **Perro Matapacos** como símbolo de resistencia popular
- **Plaza Baquedano se rebautiza como Plaza Dignidad**

“la Primera Línea te defiende. Antes eran los encapuchados, los vándalos, pero ahora pasaron a ser los héroes. Gracias a ellos podemos seguir luchando”

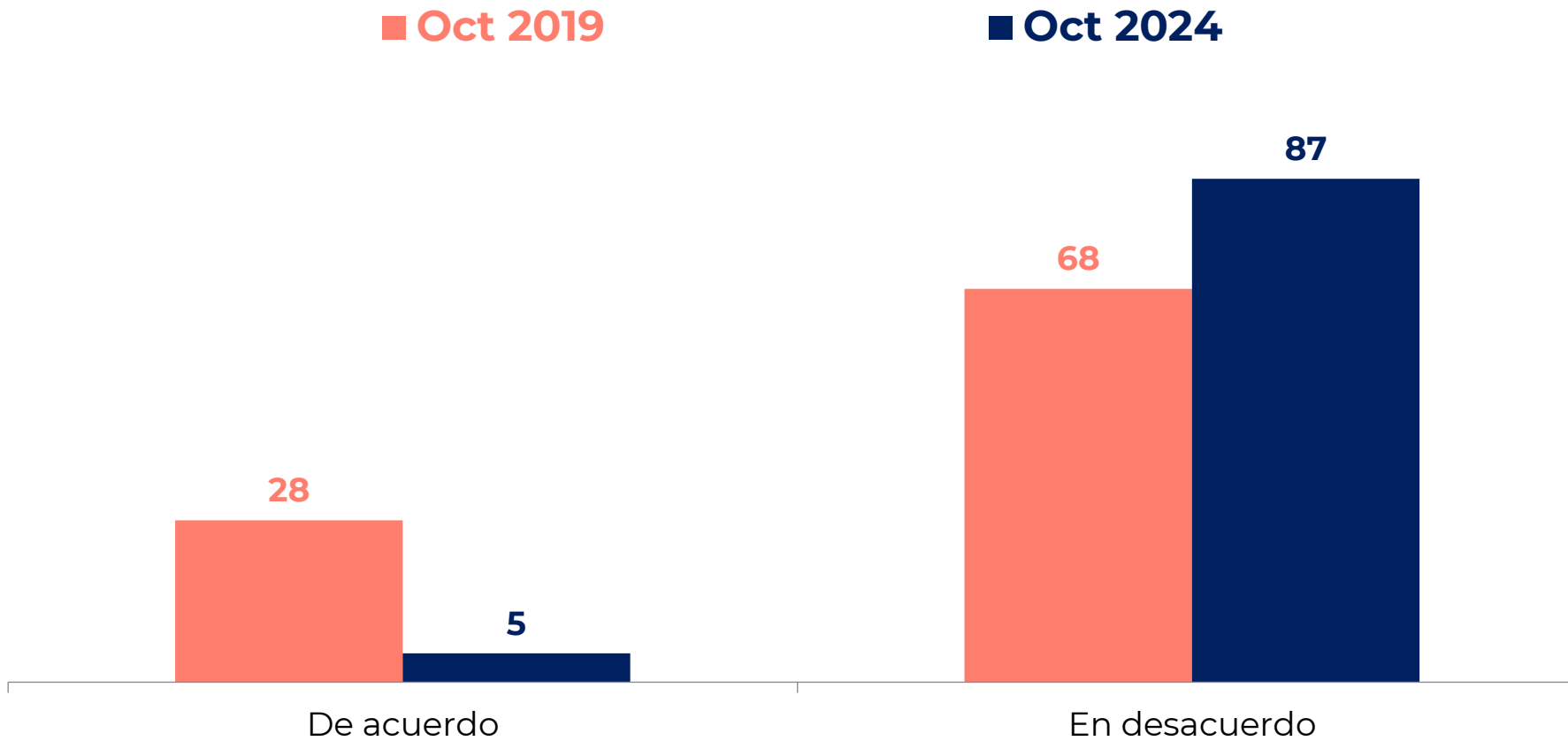
2024

- La mayoría rechaza la violencia y la destrucción como **herramientas de cambio social**
- Se considera que la violencia pudo haber tenido **efectos contraproducentes en el resultado del proceso**
- Y la mayoría no la justifica como **reacción al malestar** ni al **accionar policial**
- La **Primera Línea** y el **Perro Matapacos** mantienen su valoración sólo en una parte minoritaria de quienes se identifican con la izquierda. Para la mayoría hoy son símbolos de agresión y confrontación
- **Plaza Dignidad** ha perdido sentido y genera incomodidad y pudor

“Estaban alegando por los 30 pesos, pero le estaban destruyendo su puestito a la señora de la esquina. Ese tipo de cosas igual dan rabia”

Fin de la legitimidad de la violencia para conseguir cambios políticos

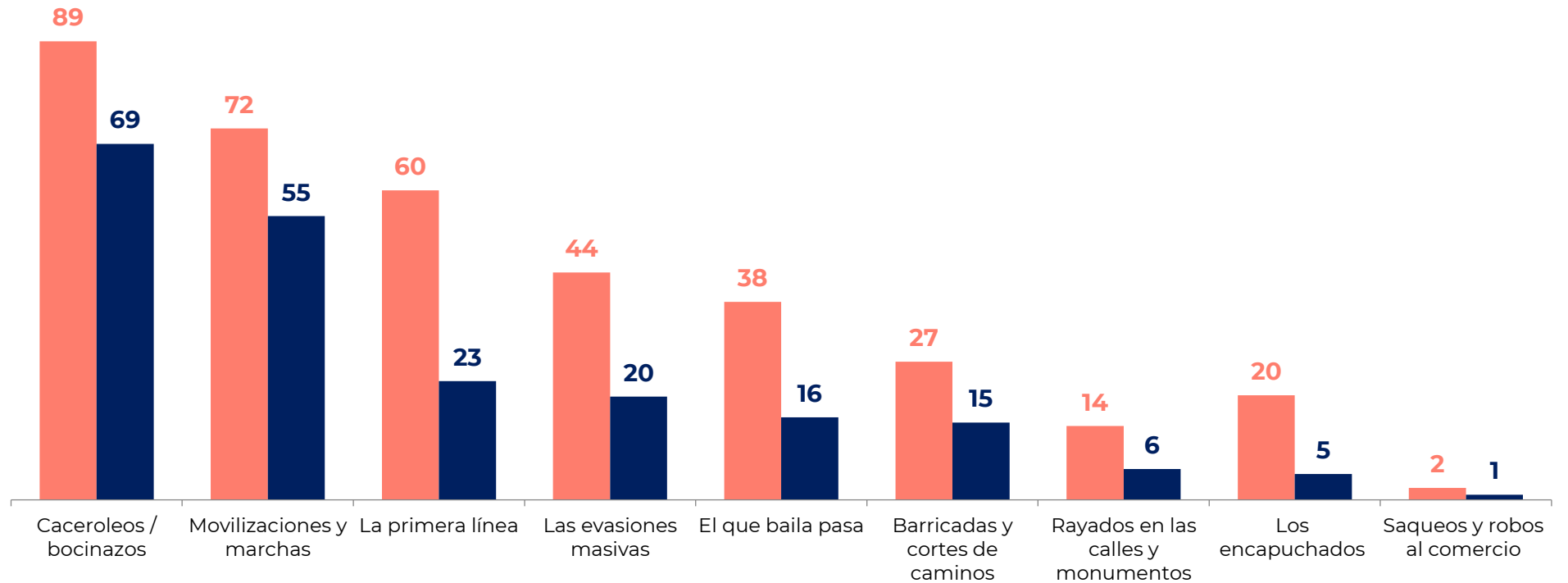
En el contexto del estallido social, ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que La violencia en las calles es legítima y justificable porque ha permitido avanzar en cambios políticos y sociales...?



Toda forma de protesta **ha perdido** legitimidad

A 5 años del estallido social, ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes formas de protesta o manifestaciones...? **% De acuerdo**

■ Nov 2019 ■ Oct 2024



Hoy se culpa de la violencia a **grupos organizados**

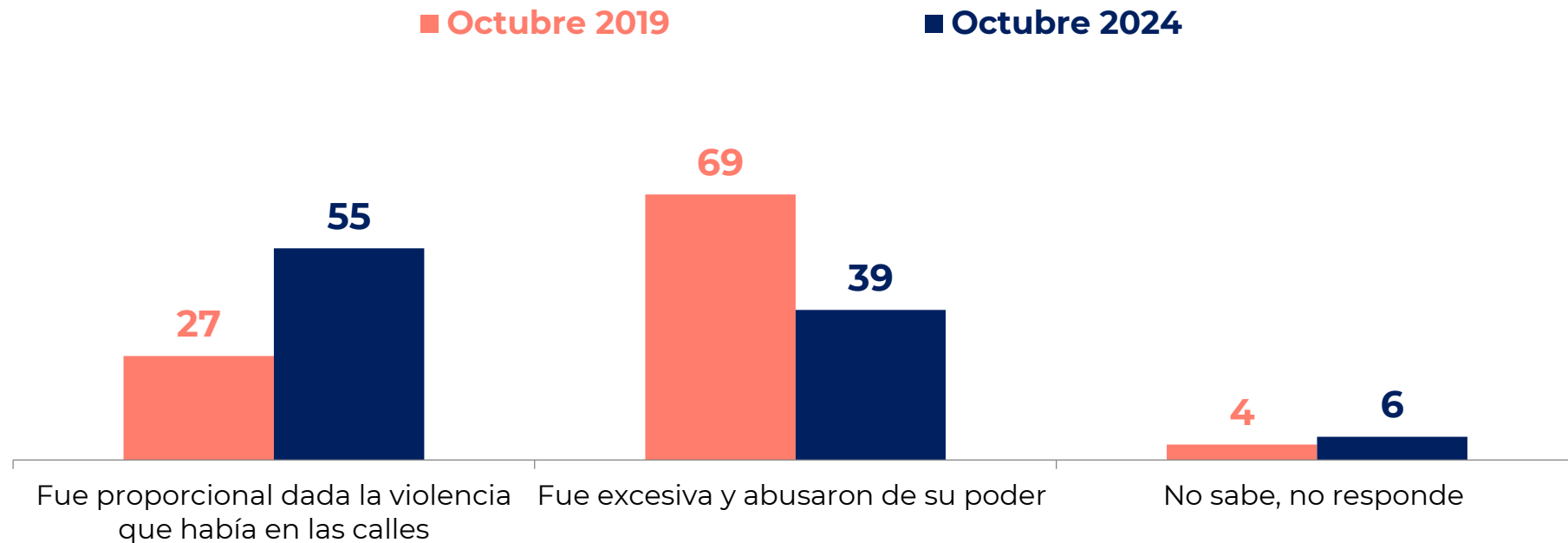
¿Usted cree que la violencia que se vivió durante el estallido social venía principalmente de...?
%





Y el uso de la fuerza por parte de Carabineros y FF.AA fue más proporcional que excesiva

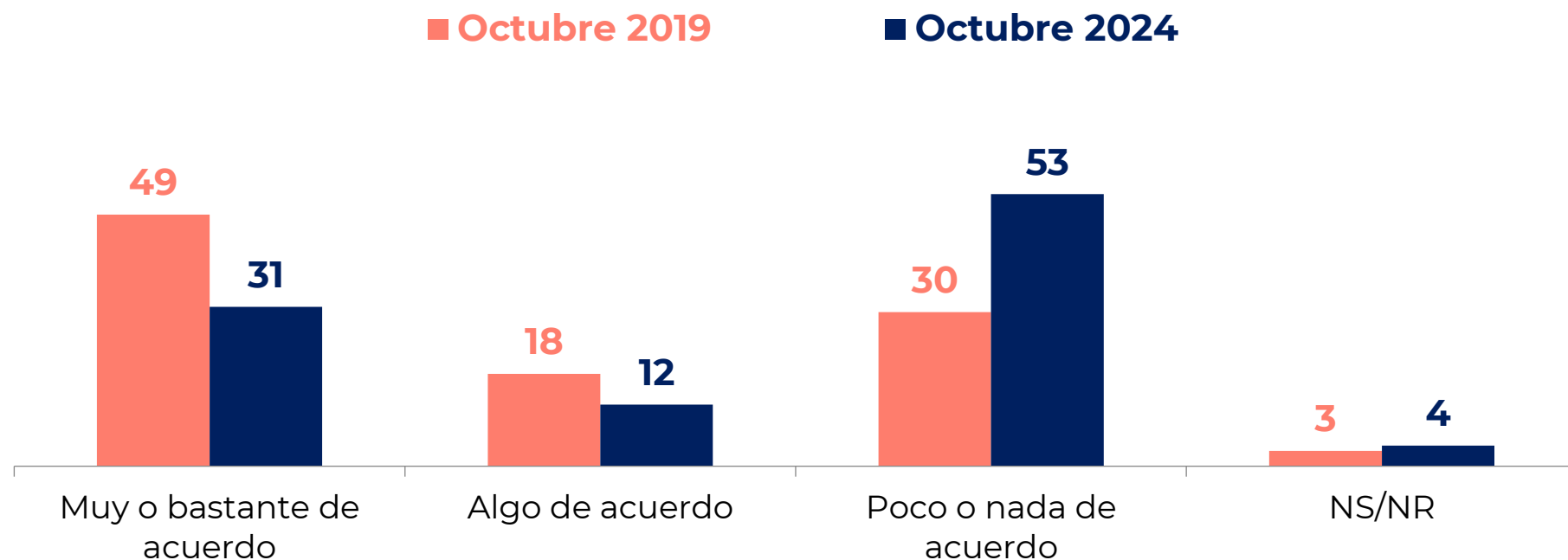
2019: Con relación al uso de la fuerza de Carabineros y el Ejército en el control del orden público y la violencia, ¿Usted cree que el uso de la fuerza?
2022 - 2024: A ... años del estallido social y con relación al uso de la fuerza de Carabineros y el Ejército en el control del orden público y la violencia, ¿Usted cree que el uso de la fuerza? %





Moderándose incluso la **percepción de que hubo violaciones sistemáticas a los derechos humanos**

¿Cuán de acuerdo está usted con la siguiente frase: “Durante el Estallido Social Carabineros y el Ejército violaron sistemáticamente los derechos humanos de los manifestantes”? %



Se revaloriza el rol de Carabineros

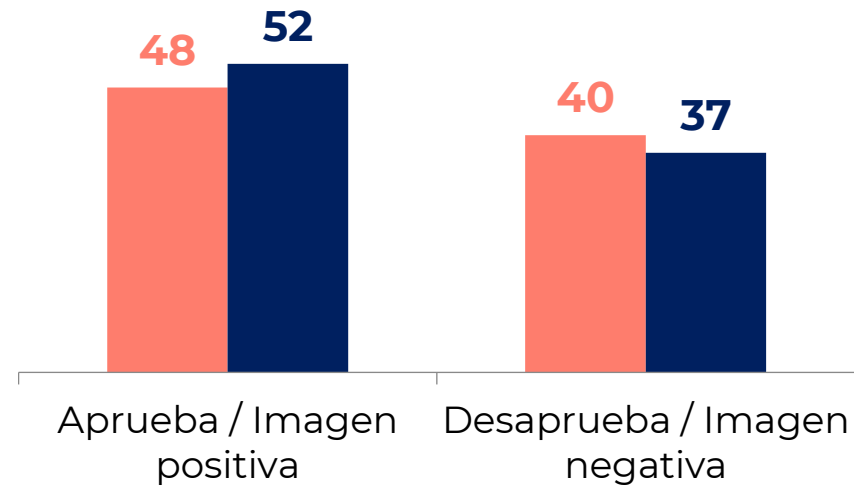
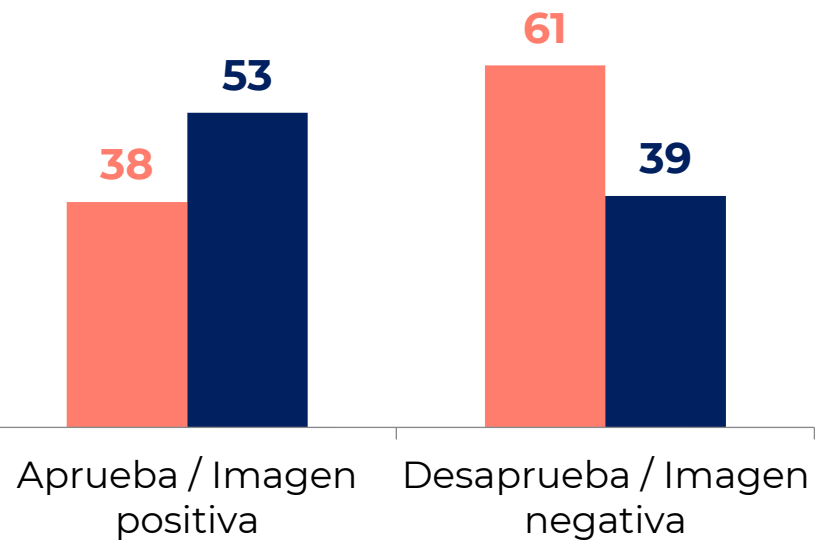
Recordando el estallido social, ¿Usted tiene una imagen muy positiva, positiva, negativa o muy negativa de...? %

Carabineros

Fuerzas Armadas

■ Noviembre 2019 ■ Octubre 2024

■ Noviembre 2019 ■ Octubre 2024





Irrupción y desencanto de lo joven

03

2019

- Los jóvenes se identifican como **actores claves en encender la mecha**
- Se caracterizan por **no tener los temores de sus padres**, lo que les da mayor libertad y expresividad
- Lo joven es valorizado como una **fuerza nueva**, libre de mancha y de las malas prácticas de la “vieja” política

*“Mi papá, que nunca dice nada, se puso a llorar cuando salieron los milicos a la calle. **Ellos recuerdan y tienen miedo, nosotros no**”*

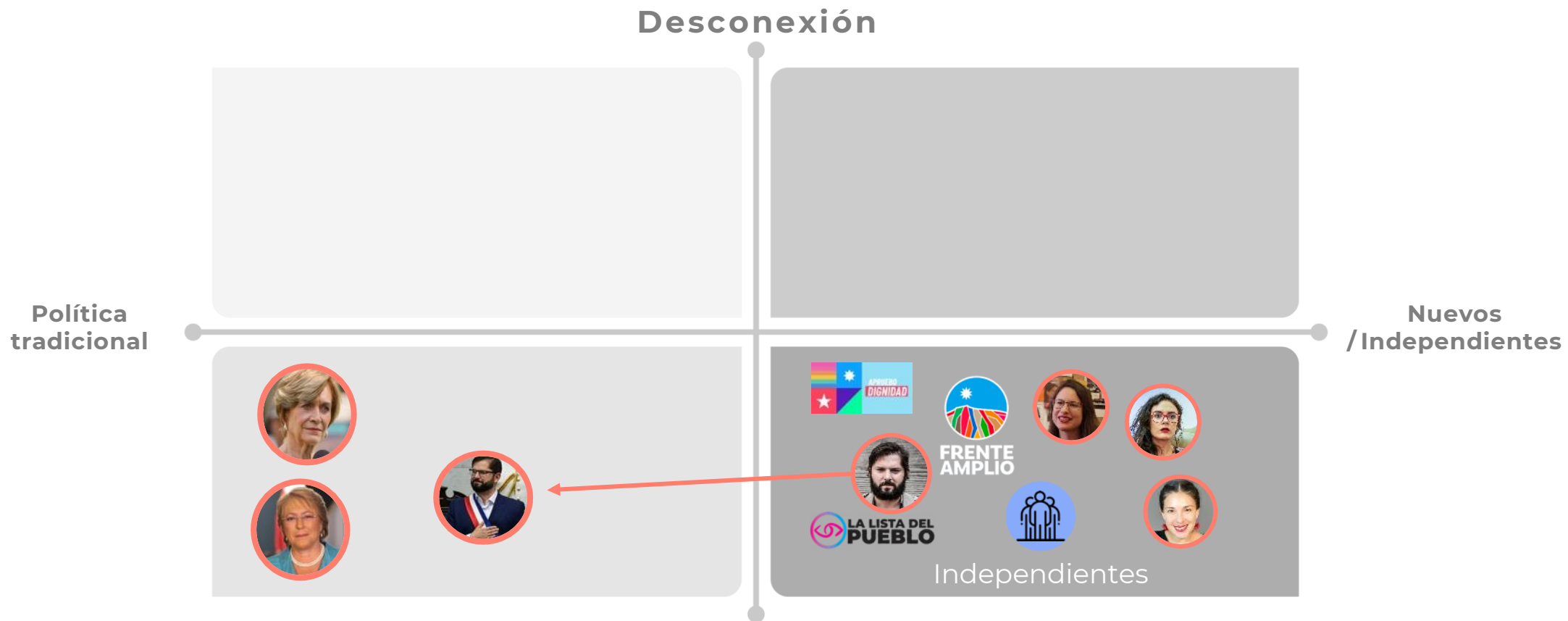
*“Esto ha pasado siempre, pero **esta generación tiene la perso para enfrentarlo.**”*

2024

- **Se sigue identificando a los jóvenes** como quienes impulsaron el estallido, y la falta de miedo en ellos sigue siendo el principal factor que explica su protagonismo
- Sin embargo, después de 5 años, la juventud, **lo nuevo, no es garantía de satisfacción ni probidad:**
 - Lista del Pueblo / desempeño de la CC
 - Desempeño del Gobierno de G.Boric
 - Caso Fundaciones
- Se observa una **rebalance** de lo nuevo con la trayectoria y la experiencia

Irrupción y desencanto de lo joven

03

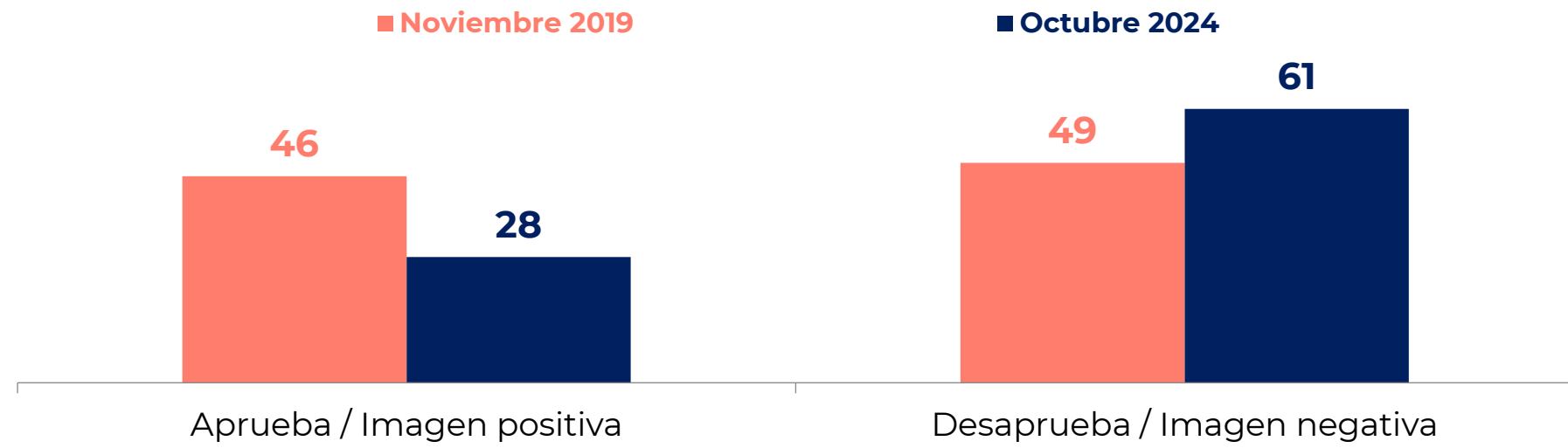


En Junio de 2021, este era el territorio más valorado en un mapa donde lo Nuevo era sinónimo de juventud y “limpieza”. Hoy lo joven y lo nuevo también han decepcionado y se vuelve a mirar la experiencia y trayectoria.



El recuerdo del rol del **Presidente Boric** (antes diputado), se ha vuelto **más negativa**

Recordando el estallido social, ¿Usted tiene una imagen muy positiva, positiva, negativa o muy negativa de Gabriel Boric? %



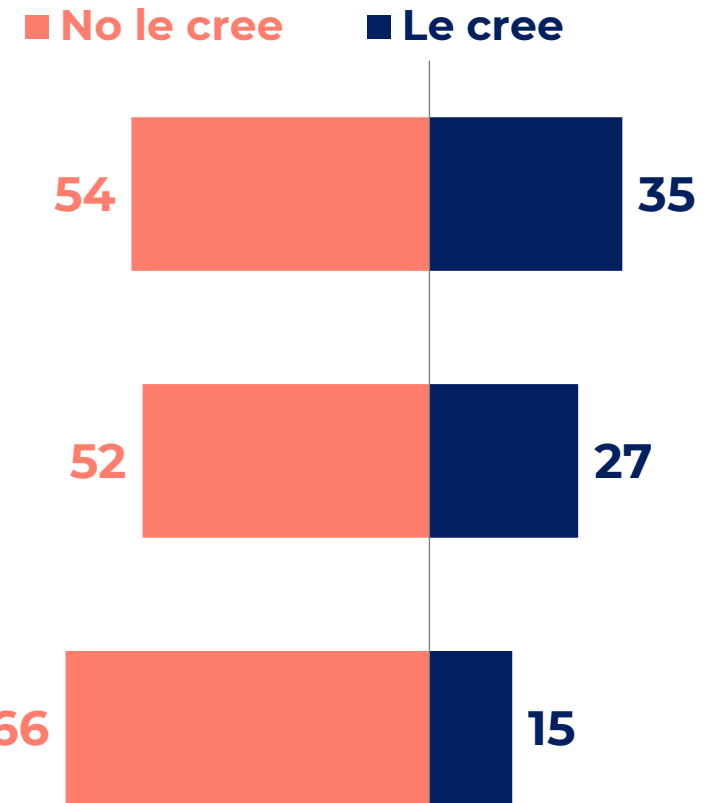
Algunas de sus declaraciones sobre el estallido no han logrado instalarse con credibilidad

¿Ud. le cree o no le cree al presidente Boric cuando dice que...? %

Lamenta que durante el estallido social las cosas llegaran a extremos a los que no se deberían haber llegado

Durante el estallido social, cuando pidieron sanciones contra los abusos policiales, valoraron también el trabajo que hacían en poblaciones para frenar la delincuencia

Jamás festinó con la imagen del perro matapacos



Hay **más consenso** en torno a su **rechazo a la violencia** y que **tuvo voluntad para llegar a acuerdos**

En relación con el Presidente Boric, que durante el estallido social era oposición, ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que...?%

■ En desacuerdo ■ De acuerdo

Ahora rechaza genuinamente la violencia

32 48

Tuvo voluntad de llegar a acuerdos para salir de la crisis

43 41



El Estallido como reacción ciudadana sin identificación política

04

Hoy, al igual que en 2019, el Estallido se concibe como una reacción ciudadana sin una identificación política determinada. Evita su apropiación y aprovechamiento político.

En este marco, cuando las instituciones políticas logran involucrarse y tomar el control del proceso, se activa la desconfianza y la decepción

Acuerdo por la Paz y Nueva Constitución



Hoy es un hito muy escasamente recordado en el relato espontáneo de lo que fue el estallido.

En ese contexto, hay quienes lo observaban ya con desconfianza en 2019.

Hoy se mantienen y se refuerzan los cuestionamientos a la salida constitucional a la crisis.

Convención Constitucional



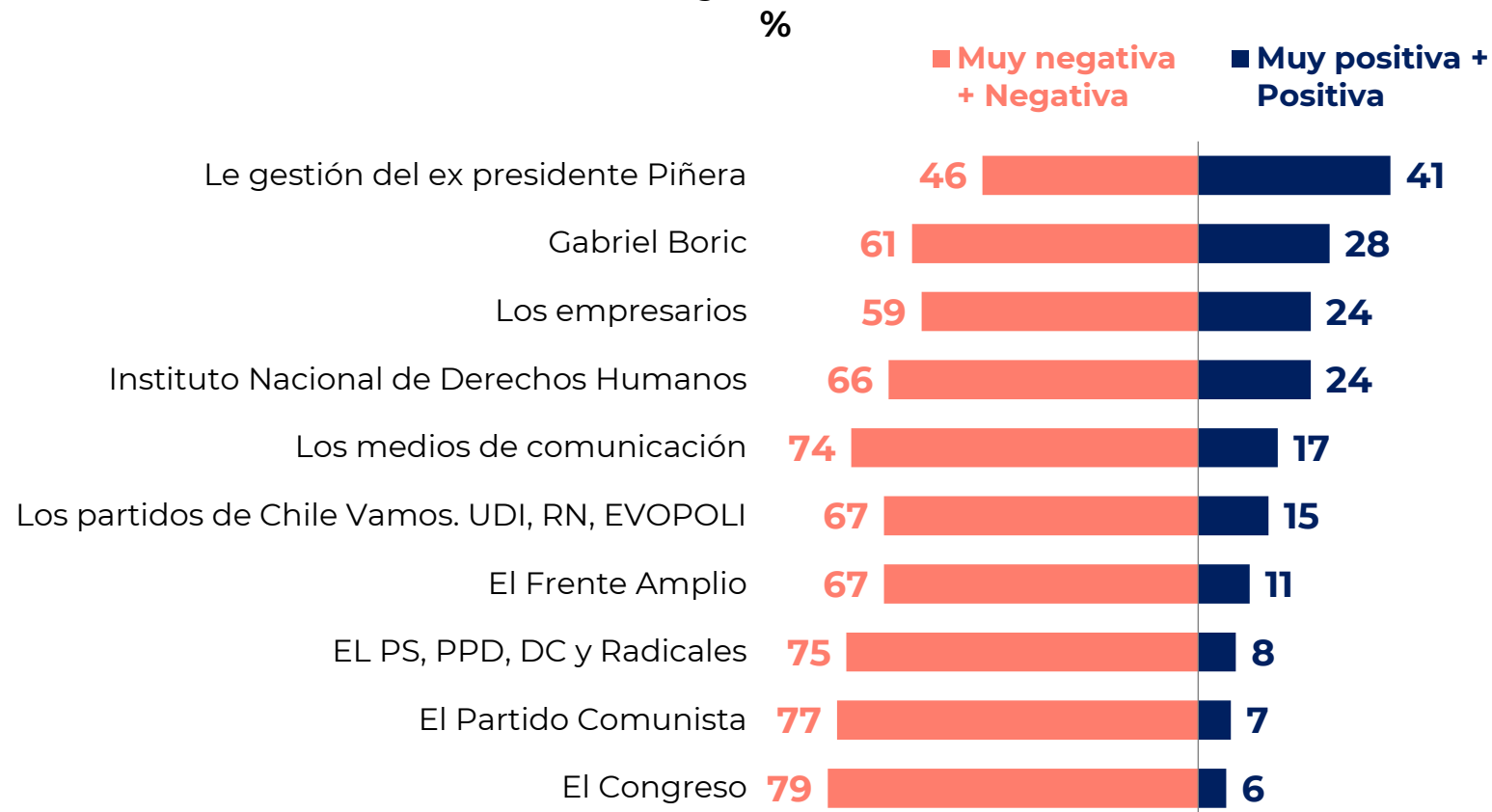
Cada uno con sus particularidades, ambos procesos constitucionales terminan dando cuenta de dinámicas propias de la política de la que se buscaba “mantener a salvo” el proceso: escándalos, extremismos ideológicos, peleas, etc.

Consejo Constitucional



Todo el poder es recordado de manera negativa

Recordando el estallido social, ¿Usted tiene una imagen muy positiva, positiva, negativa o muy negativa de...?



El Gobierno de S. Piñera

04

2019



- **La gestión de la crisis por parte de SP congregaba fuertes críticas desde distintas aristas**
- Frase “Estamos en guerra” lo pone en posición de enemigo de la ciudadanía
- Inicialmente se castiga una respuesta que se percibe represiva, pero que no se hace cargo de las demandas ni logra recuperar el orden y la paz
- A lo largo de los días se critica su ausencia y falta de liderazgo, lo que le hace perder relevancia y refuerza su desconexión con la ciudadanía

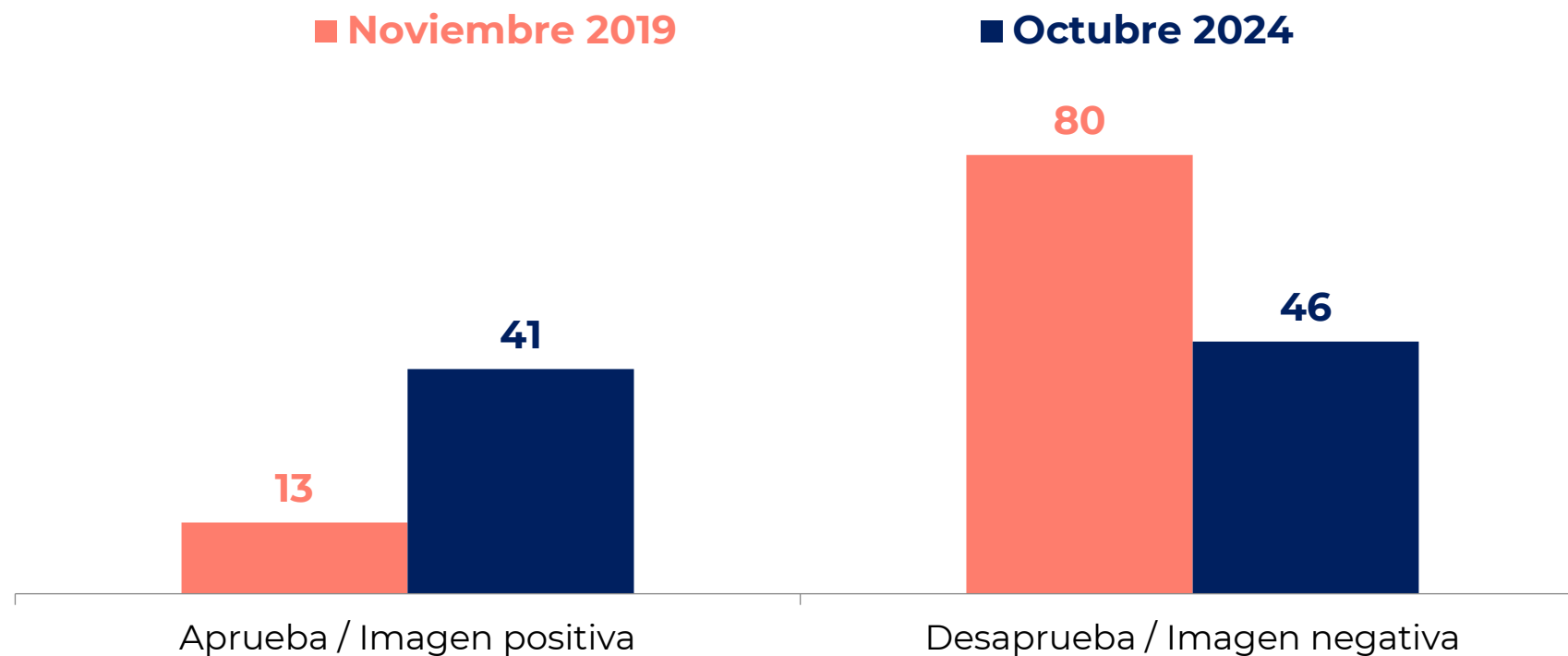


2024

- **Hoy SP no es una figura a la que se recurra para narrar el Estallido. Se tiende a omitir su figura y rol**
- Sólo algunos evocan la frase “Estamos en guerra”, manteniendo su crítica visión hacia ella
- Cuando se explora su figura, y el papel que desempeñó durante el Estallido, reviven las críticas a dicha gestión, pero se matizan con la forma en que enfrentó la pandemia, el impulso que dio a la economía y el rescate de los mineros, durante su primer gobierno

La imagen del ex Presidente Piñera durante el estallido ya no es tan drástica y está llena de matices

Recordando el estallido social, ¿Usted tiene una imagen muy positiva, positiva, negativa o muy negativa de Sebastián Piñera? %





#3

El presente:
de la Esperanza al miedo

Pasamos de la esperanza al miedo

Esperanza

- Abre un futuro, una posibilidad de futuro
 - Sueña
 - Moviliza / genera acción
- Convoca a la unidad / lo colectivo



Miedo

- Se da vueltas en el ahora y cierra puertas
 - Se protege
 - No moviliza / se ancla
- Desconfía / se encierra en el yo



En 5 años, presenciamos el nacimiento y fin de la esperanza



- Causas**
- Desigualdad
 - Abuso
 - Demandas Sociales:
 - Salud
 - Educación
 - Pensiones
 - Ingresos
 - Dignidad

Emoción / ánimo

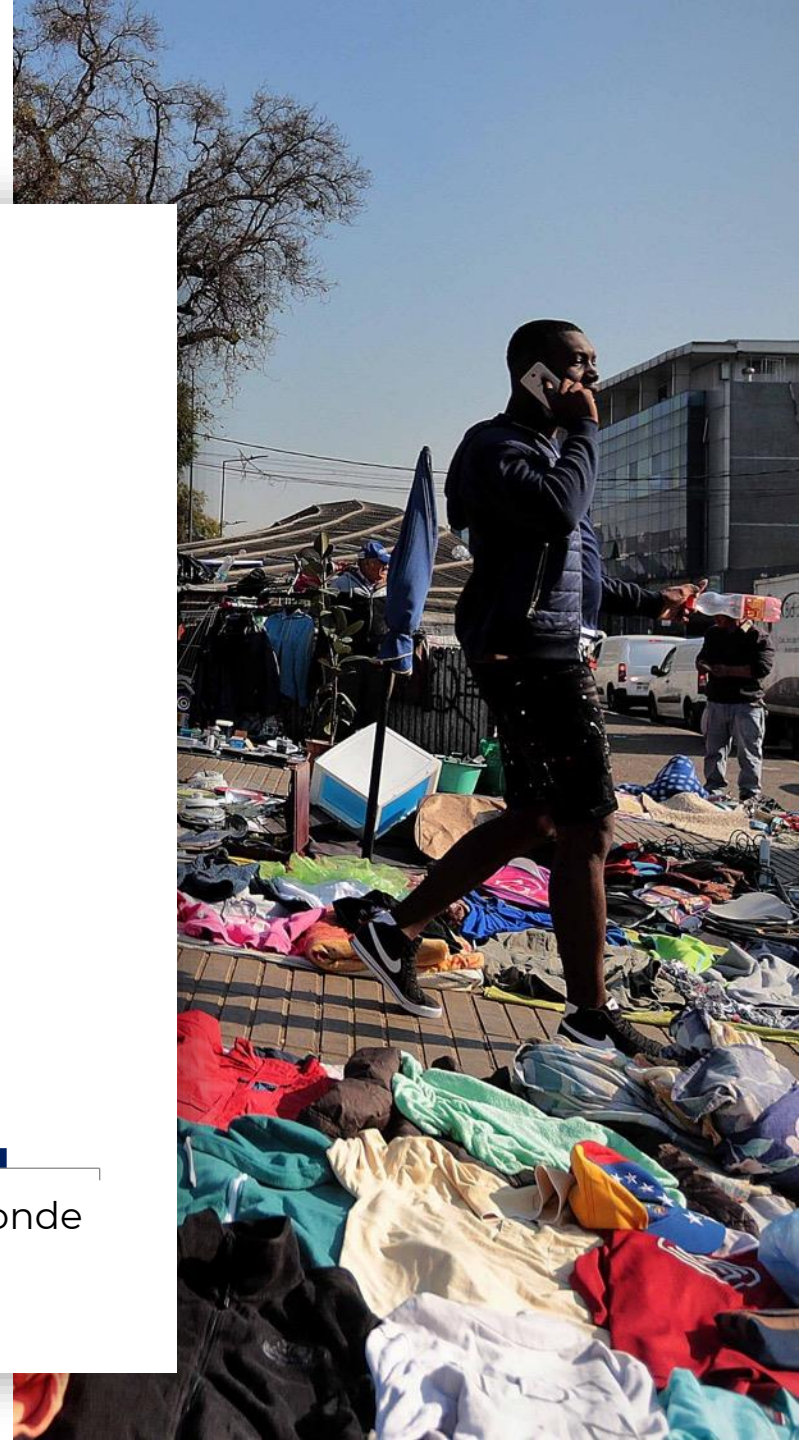
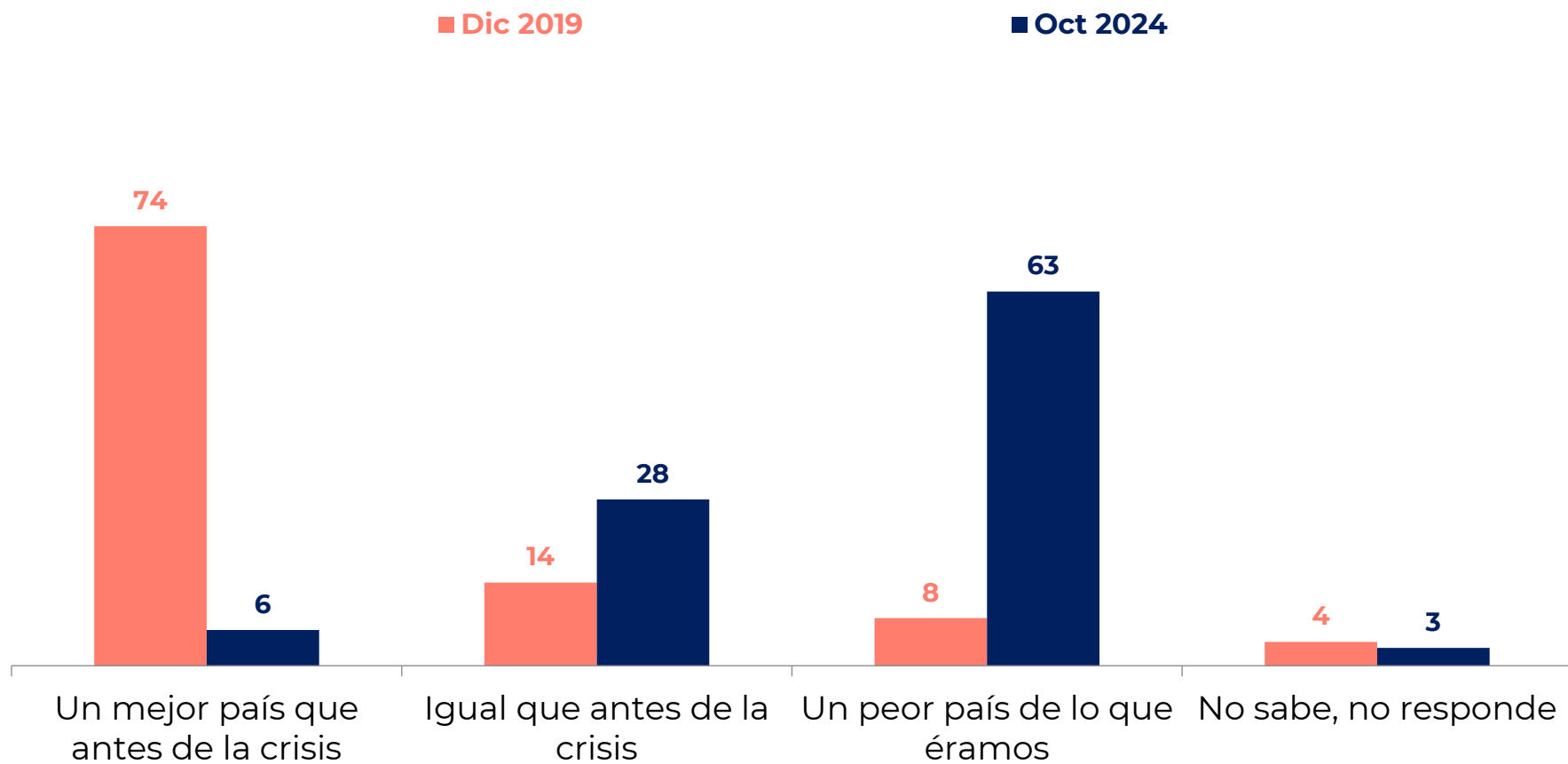
Esperanza de cambio
Unidad
Despertar
¡Por fin!

La línea verde representa la evolución de la "esperanza" de los chilenos en distintas etapas del proceso socio-político

Chile sería un **mejor país**, pero terminó siendo **peor**

2019 : Cuando Chile logre superar esta crisis, ¿Cree que será...?

2024: Post estallido social ¿Ud. cree que Chile es...?





***“Jugamos como nunca.
Perdimos como
siempre”***

Hombre. C3. 2024



Farrearse una oportunidad única es difícil de procesar

y genera emociones muy poco satisfactorias. Entre la vergüenza, la frustración, la rabia y lo inepto.

No mirar atrás es una forma de evitar ese castigo.

Hoy vivimos concentrados en el hoy, en la contingencia.

¿Quién es hoy el **responsable** de esta oportunidad farreada?

En 2019, y por mucho tiempo, la elite era el único actor identificado como responsable de frenar los cambios.

Hoy **sigue siendo un responsable clave**, pero “la farra” parece ser tan grande, y estuvo tan cerca de llegar a buen término, que existe la noción de que también el ciudadano debe cargar con parte de ella.

La Elite

- Mayoritariamente en NSE C3 / D
- Las elites políticas y empresariales, apoyándose en los medios de comunicación, desarrollaron para frenar los cambios y mantener sus privilegios.

“Hay un sistema que funciona para que esto fracase, es un tema de poder, siento que está relacionado con gente que tiene la plata. Donde hay poder hay manejo...”

Y Nosotros

- Por no escoger bien a los representantes en el proceso constitucional
- Por no informarnos lo suficiente durante el proceso para discernir lo real de las fake news
- Por haber apoyado ideas de cambio demasiado radicales que atentaron contra la estabilidad y la disposición a aceptarlas.


“La oportunidad se farreó por ser ambiciosos... para la gente de centro la propuesta podía dar susto”

Pasamos de la **esperanza** en el futuro, al **dolor** del día a día

Vivimos un presente continuo. No miramos atrás, ni tenemos algo adelante a lo que mirar.

Nuestra mente está puesta en lo que está pasando ahora, y ahora, y ahora.

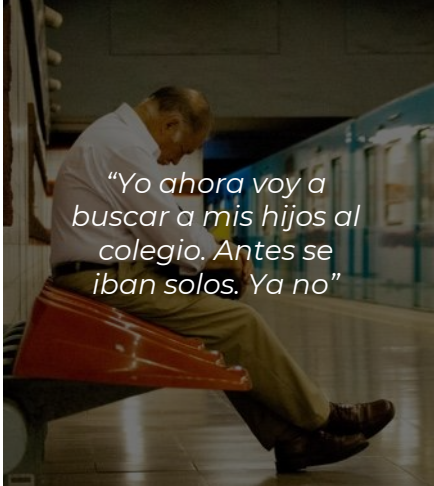
- **Inseguridad / Delincuencia**
- **Migración**
- **Inestabilidad económica**
- **Empleo precario**
- **Corrupción / Abusos**



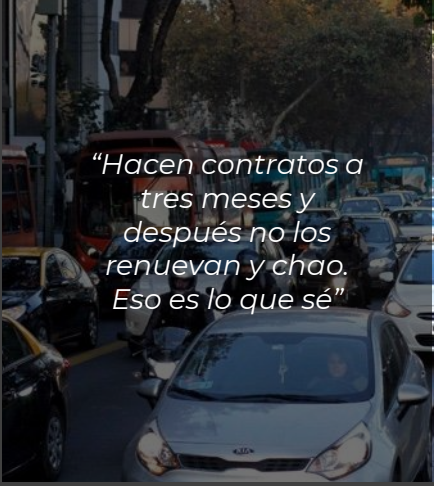
“Yo soy de población, y en la población toda la vida la puerta podía quedar abierta. Ahora no. Ahora se mantiene cerrada con llave”

“Está muy malo, no puedes salir ni a tomar helado a la plaza”

“El tema de la inmigración. Ahora creo que vienen como 400.000 inmigrantes... No sé si 40.000 o 400.000 más de nuevo para acá”




“Yo ahora voy a buscar a mis hijos al colegio. Antes se iban solos. Ya no”



“Lo de Hermosilla, lo de la ministra de la Corte Suprema, con políticos de derecha e izquierda, como que finalmente todo lo que venden siento que no es”

“Hacen contratos a tres meses y después no los renuevan y chao. Eso es lo que sé”



“Preocupación, porque yo tengo una familia y estoy buscando siempre llevar más estabilidad al hogar. Cambiarnos de departamento a casa, por ejemplo. Pero hoy en día, sabemos como está la tasa del Banco Central”

“Sabemos que a nivel histórico la política está corrompida, y es triste ver a los políticos que finalmente están viéndolas por su bolsillo y no por el bien de la gente”

Pasamos de la **esperanza** en el futuro, al **dolor** del día a día

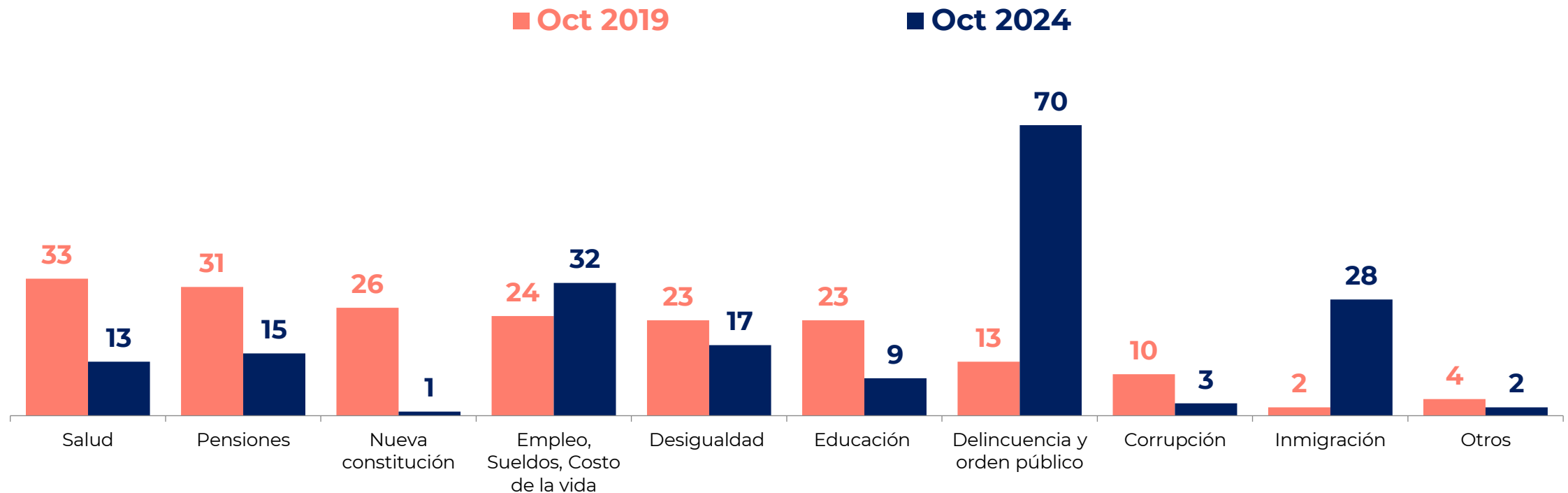
En este contexto, el concepto de **salud mental** tiende a surgir como un tema de preocupación, especialmente focalizado en la prevalencia de cuadros de depresión, ansiedad y crisis de angustia.

“El tema salud mental es serio. A mi preocupa la salud mental de la población, por ejemplo, por temas laborales y de seguridad la gente anda con estrés, con depresión”



Esperanza en **garantizar derechos sociales** al miedo que genera la **delincuencia**

A su juicio, ¿En cuál de las siguientes áreas el Gobierno del Presidente Piñera / Boric debería dedicar mayor esfuerzo?
Alternativas dadas. Respuesta múltiple. % Total menciones

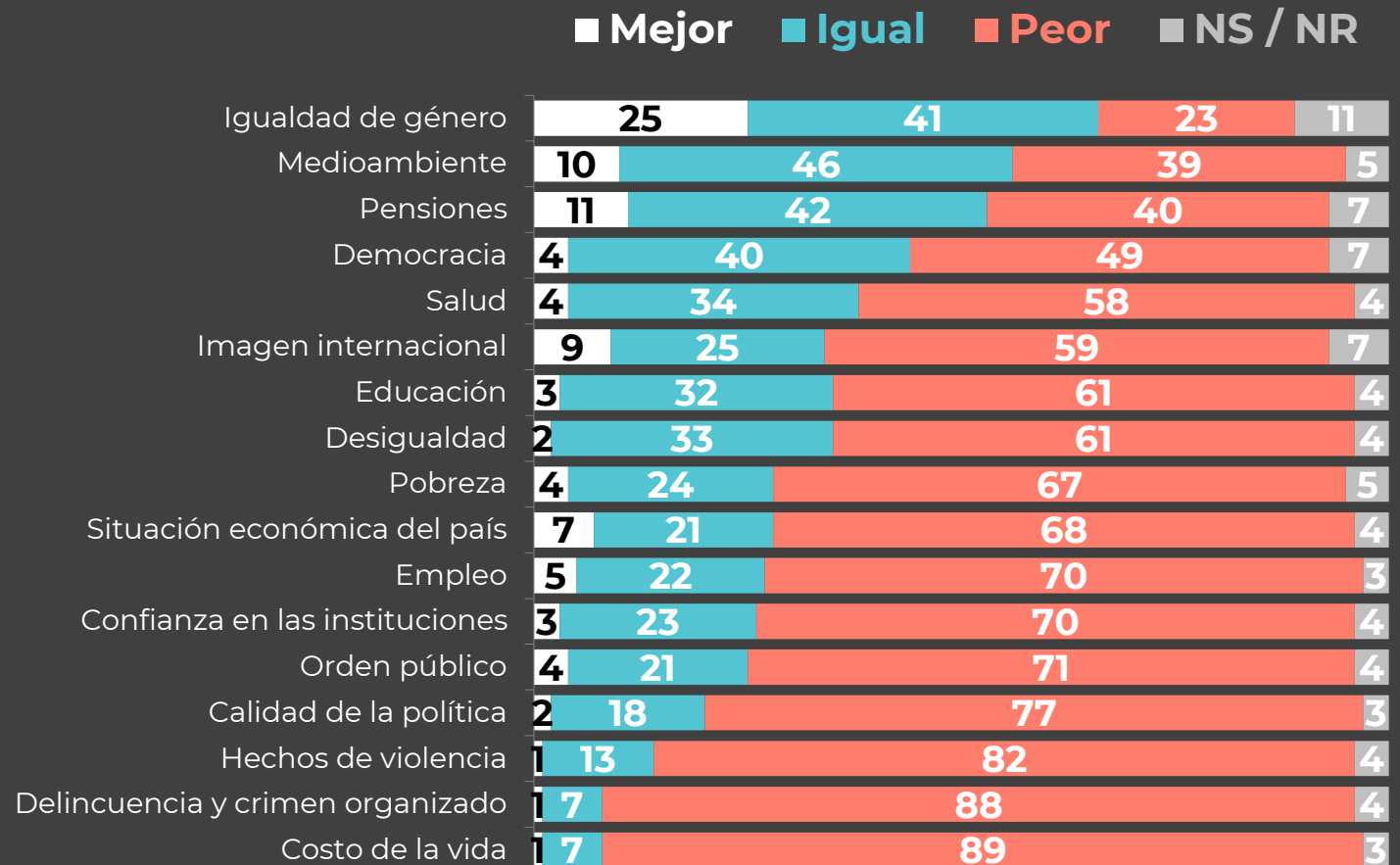


Las demandas sociales **no han sido resueltas** y Chile está **peor**

¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que las demandas sociales que dieron origen al estallido social no han sido resueltas y han empeorado?



En comparación con la realidad de Chile 5 años atrás, antes del estallido social, ¿Usted piensa que el país está mejor, igual o peor en...? %





El Estallido Social tuvo un **costo alto**.
Nadie ganó, **todos perdimos**.
No se lograron los cambios que se creían **necesarios**.
Nos enfrentamos con **violencia**.
Nos **avergüenza y entristece** su epílogo.
Nos dejó **pegados en el ahora**. Sin posibilidad de futuro.



El miedo no deja espacio a la esperanza, pero tampoco a la revolución.

Cuándo no tengamos miedo ¿con qué país nos encontraremos?

“Donde hay miedo, es imposible la libertad. El miedo puede transformar a una sociedad entera en una cárcel”

“Ninguna esperanza nace donde impera un clima de miedo. El miedo reprime la esperanza”

Byung-Chul Han. El Espíritu de la Esperanza

No lo vimos ¿Lo vemos?

#Escuchemos
A 5 años del 18/O
